

Le projet des usagers s'articule autour de 4 axes :

1.

L'amélioration des circuits d'information et l'accueil des patient et de leur entourage



Démarche continue de l'alimentation du site internet de l'HAD et du livret d'accueil



Accentuer la communication auprès du patient et de sa famille

2.

Le renforcement de la participation de l'utilisateur à l'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins



L'importance de la participation des représentants des usagers aux différentes commissions au sein de l'établissement



L'information donnée aux représentants des usagers (événements indésirables, questionnaires de satisfaction, réclamations, plaintes et médiation...) afin de discuter des actions correctives à mettre en place

3.

Le respect des droits des patients



La garantie au quotidien des droits des patients (intégrité, dignité, confidentialité, prise en charge de la douleur...)



Être dans une démarche continue de sensibilisation régulière sur la bientraitance et la maltraitance auprès des professionnels

4.

Le respect des libertés individuelles



Réalisation d'une procédure sur la contention physique et chimique



Vigilance autour des bonnes pratiques en matière de traçabilité de la prescription d'une contention